

ROCÍO LIZBEL GUEVARA FERNANDEZ

Mz M, Lote 15, Villasalud – San Martín de Porres

Teléfono fijo 482-7864 / Celular: 974539435

E-mail: guevarafernandezrociolizbel@gmail.com



INFORMACION PERSONAL

Fecha de Nacimiento : 26-06-1975
Lugar de Nacimiento : Dpto. Lima – Prov. Lima
Nacionalidad : Peruana
D.N.I. : 09918972
Estado Civil : Soltera

ESTUDIOS REALIZADOS

Educación Primaria : I.E. N° 3034 PEDREGAL ALTO

Educación Secundaria : I.E. JOSE SABOGAL

Educación Superior :

- Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Facultad : Educación

Especialidad : Lengua y Comunicación

Grado : Licenciada en Educación

- C.E.O. Víctor Raúl Haya de la Torre

Secretario Comercial

- Instituto Superior Tecnológico Privado San Vicente

Profesional Técnico en Computación e Informática

CONOCIMIENTOS BASICOS

Computación : Manejo de Entorno Windows, Office XP,
Word, Excel.

Idiomas : Inglés Básico

CURSOS / SEMINARIOS

- Taller de atención al cliente. Solución de Conflictos, Liderazgo y Motivación 2019
- Prevención de riesgos laborales en las empresas 2018
- Normativa Interna- Calidad en la Atención al Asegurado, Motivación y Liderazgo 2017
- “Atención al cliente, seguridad y salud en el trabajo” 2016
- Técnicas “para el fortalecimiento de las Capacidades de Comunicación y trato al cliente” 2015
- Computación Hospitalaria, Manejo ENTORNO WINDOWS 2013
- Seminario de “Técnicas de Atención al Público” 2013
- Curso de Ofimática 2013
- Taller de Calidad de Servicio de Atención en Modulo de Citas 2011
- Gestión, Ética y Calidad en el Proceso Administrativo 2011
- Curso de Informática II 1999
- El Proceso de la Investigación Científica 1995
- II Parlamento Escolar 1995

EXPERIENCIA LABORAL

OPERADORA DE MODULOS

- **SEGURO SOCIAL**

CARGO: Digitadora Asistencial

Hospital Lima Norte – Negreiros 01

Marzo 2020 – Hasta la actualidad

- **EMPRESA: SAGEN OUTSOURCING GROUP 2016 - 2020**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros 01

Abril 2016 – Marzo 2020

- **EMPRESA: SERVICIOS DE PROMOCIONES TEMPORALES 2015 -**

2016

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 Diciembre 2015 – 30 Marzo 2016

- **EMPRESA: SAGEN OUTSOURCING GROUP 2015**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 Abril 2015 – 01 Noviembre 2015

- **EMPRESA: SAGEN PERU WORK S.A.C 2012 - 2015**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

02 Noviembre 2012 – 31 Marzo 2015

- **CONSORCIO NASHIRA S.A.C 2012**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Octavio Mongrut – RED SABOGAL

01 agosto 2012 - 31 octubre 2012

- **SERVICIOS SBK S.C.R.L. 2012**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 mayo 2012 - 31 julio 2012

- **EMPRESA: SAGEN PERU WORK S.A.C 2011-2012**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 mayo 2011 – 30 abril 2012

- **EMPRESA: SAGEN OUTSOURCING GROUP 2011**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 marzo 2011 – 30 abril 2011

- **EMPRESA: SERVICIOS DE PROMOCIONES TEMPORALES 2010 - 2011**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 agosto 2010 – 28 febrero 2011

- **EMPRESA: SAGEN OUTSOURCING GROUP 2010**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 Junio 2010 – 30 julio 2010

- **EMPRESA: SAGEN PERU WORK S.A.C 2010**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 abril 2010 – 31 mayo 2010

- **EMPRESA: SAGEN OUTSOURCING GROUP 2010**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Lima Norte – Negreiros

01 mazo 2010 – 30 abril 2011

- **EMPRESA: SAGEN OUTSOURCING GROUP 2009-2010**

CARGO: Operadora de Módulo de Atención al Asegurado

Hospital Octavio Mongrut – RED SABOGAL

Julio 2009- Agosto 2009

Hospital Alberto Sabogal -- RED SABOGAL

Setiembre 2009 - Octubre 2009

Hospital Lima Norte - Negreiros

01 Diciembre 2009 - 28 Febrero 2010

PROFESORA

- **Profesora de Educación I.E.P “Señor de Animas”**

Periodo: Abril 2004 – Diciembre 2004

- **Profesora de Educación Secundaria de Menores I.E.P “Señor de Animas”**

Periodo: Marzo 2003 – Diciembre 2003

- **Profesora de Educación I.E.P “Señor de Animas”**

Periodo: Marzo 2002 – Diciembre 2002

- **Profesora de Educación Primaria I.E.P “Señor de Animas”**

Periodo: Marzo 2001 – Diciembre 2001

- **Profesora de Inicial en la I.E.P “Señor de Animas”**

Periodo: Marzo 2000 – Diciembre 2000

AUXILIAR

- Auxiliar de Educación en la I.E.P “Señor de Animas”

Periodo: 01 Abril 1999 – Diciembre 1999

- Auxiliar de Educación en la I.E.O. “Señor de Animas”

Periodo: Marzo 1994 – Diciembre 1994

IPRESS DE SAN MARTIN DE PORRES

Cargo: Admisionista

Tiempo : 02/11/2022 al 08/09/2023

Se adjunta los documentos necesarios

DISPONIBILIDAD INMEDIATA.

Referencias a solicitud.



SAGEN OUTSOURCING GROUP S.A.C.

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente documento certificamos, que la Sra. **GUEVARA FERNANDEZ ROCIO LIZBEL**, identificada con D.N.I. Nro. 09918972, laboró en nuestra Empresa como Operadora de Módulo en el Área de Atención al Asegurado destacada al Hospital II Luis Negreiros Vega de la Red Asistencial Sabogal, desde el 01/04/16 hasta el 31/03/2020.

Se extiende el presente documento a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

San Isidro, 29 de Mayo del 2020.

SAGEN OUTSOURCING GROUP S.A.C.
Estelita Samaritano Figuerúa
ESTELITA SAMARITANO FIGUERÚA
APODERADO





SAGEN OUTSOURCING GROUP S.A.C.

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente documento certificamos, que la Sra. **GUEVARA FERNANDEZ ROCIO LIZBEL**, identificada con D.N.I. Nro. 09918972, laboró en nuestra Empresa como Operadora de Módulo en el Área de Atención al Asegurado destacada al Hospital II Luis Negreiros Vega de la Red Asistencial Sabogal, desde el 01/04/16 hasta el 31/03/2020.

Se extiende el presente documento a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

San Isidro, 29 de Mayo del 2020.

SAGEN OUTSOURCING GROUP S.A.C.
Estelita Samaritano
ESTELITA SAMARITANO FIGUEROA
APODERADO



N° 1947



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

El Secretario General de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que suscribe, CERTIFICA que este documento es auténtico y ha sido expedido, escrito por las autoridades competentes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Se expide esta certificación a solicitud del interesado y para los fines que considere convenientes.

06 MAR. 2003

Lima,



[Signature]
JOSE AGOSTIN LUQUE BARBA
Secretario General

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

El Secretario General de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que suscribe, CERTIFICA: que esta fotocopia es idéntica a su original que he tenido a la vista y confrontado minuciosamente.

Se expide esta certificación a solicitud del interesado y para los fines que considere convenientes.

06 MAR-2003

Lima,

[Signature]
JOSE AGOSTIN LUQUE BARBA
Secretario General



A 393133

ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES



A393133

06627

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Dirección : REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

El Presente TÍTULO otorgado a Don (ña) ROCIO LIZBEL

GUEVARA FERNANDEZ

Nacido en LIMA LIMA LIMA
(DISTRITO) (PROVINCIA) (DEPARTAMENTO)

el 26 - 06 - 1975 D.N.I. 09918972

Queda inscrito en el Registro AUXILIAR

con el N° 170383-ADD00 de conformidad con la R.D. N° 03774-2011 DRELM
20-07-2011



TECNICO ADMINISTRATIVO
HAYDEE MARGOT CASTAÑEDA URBINA
C.M. 1019021616
TECNICO ADMINISTRATIVO



DE UNIDAD DE EQUIPO
ROSA ANITA PORTILLA ORTIZ
C.M. 1008409242
Responsable Equipo Titular, Actas y Certificados

IMPRESA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Nº 213440



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

A NOMBRE DE LA NACIÓN

POR CUANTO:

El Ministro de Educación

Ha conferido el TÍTULO de

PROFESIONAL TECNICO

EN COMPUTACION E INFORMATICA

A Don(ña) **ROCIO LIZBEL GUEVARA FERNANDEZ**

TITULADO (A) en EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "SAN VICENTE"

POR TANTO:

Se expide el presente TÍTULO para que se le reconozca como tal.

Dado en LIMA, a los 20 días del mes de Julio de 2011



DIRECCION GENERAL DE EDUCACION SUPERIOR
R.M. 0201-92-EC
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "SAN VICENTE"



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Mg. CORNELIO GONZALES TORRES
Director Regional de Educación
de Lima Metropolitana

Rocío Lizbel Fernandez
PATRESADO

