

## CURRICULUM VITAE

Carmen Rosario Andrade Quiñones

DNI: 25765918

Correo: [gerca2009@hotmail.com](mailto:gerca2009@hotmail.com)

Celular: 940595480



### Resumen

Persona con experiencia en atención al paciente con estudio de contabilidad en curso (UNFV), con apertura al cambio, disposición a emprender nuevos retos y de aprendizaje constante, capacidad de innovación y trabajo en equipo con deseos de superación.

Con conocimiento en funciones de admisión, citas, tramite e carta garantía y manejo de herramientas de atención (SITED) AS400 etc.

### Estudios Superiores

Cursando Actualmente

- Universidad Nacional Federico Villarreal  
Carrera de Contabilidad  
Año: 2018 -2021

### Conocimiento

Office: Windows, Word Nivel intermedia  
Excel Nivel avanzado

### Idiomas

Básico (hablado)

Básico (escrito)

## **Experiencia Laboral**

Clínica Limatambo

Junio 2022 – Agosto 2022

### **Funciones**

- Admisioncita
- Responsable de Caja
- Preparación de presupuesto para procedimientos
- Atención y orientación al paciente

MAKRO

Abril 2022 – Junio 2022

### **Funciones**

- Asistente de Atención al Cliente
- Registro de cliente
- Información y orientación al cliente (promociones, precios, ofertas)
- Telemarketing

Clínica Internacional

10/07/2010 – 31/ 12/2021

**Ejecutiva Call Center**

### **Funciones**

- Registro y programación de citas ambulatorias
- Confirmación y reprogramación de citas
- Información de coberturas de acuerdo a pólizas de seguro

**Admisionista (Ambulatoria y Hospitalaria)**

### **Funciones**

- Atención al paciente
- Caja cobro de atenciones por consulta
- Ordenar HC
- Termite de Cartas Garantía (pacientes hospitalizados)

- Coordinación con las diferentes aseguradoras para confirmar pólizas y beneficios

## **Ejecutiva Comercial**

### **Funciones**

- Atención de pacientes externos
- Registro y programación de citas ambulatorias
- Gestión de entrega de resultados
- Coordinación con médicos para procedimientos
- Tramite de Cartas Garantías para atención de procedimientos
- Generar presupuestos para procedimientos

### **Referencias**

- Supervisora Clínica Internacional  
Sra. Mónica Hurtado Chávez  
Teléfono: 969208981
- Coordinadora Clínica Internacional  
Sra. Pamela Champi  
Celular: 970620334